

# 日本旅遊須知

本公司秉承一向以客為尊的服務精神，希望能為閣下安排一個愉快的假期，為方便閣下了解所到地方及其他資料，現詳列如下，敬希留意。

- 天氣**：一年四季分明，夏季溫度與香港相若；春季及秋季較涼，而六月為梅雨季節；冬季則氣溫嚴寒，尤以北海道為甚，並常有下雪，本州日光及富士山區氣溫比城市低約 5 至 10 度。
- 衣著**：日本早晚溫差很大，早晚相差 8 度左右，春季也需要帶備長袖衣物，秋冬方面則風勢強勁，特別是東京迪士尼園及大阪環球影城海邊一帶，秋季須備風褸或外套，冬季須備厚大衣。北海道夏季，有時低至 20 度以下，最好帶備薄外套；秋冬期間，要必備厚大衣，手套，帽子，冬季下雪季節，須備厚膠底鞋以防止滑倒及防濕衣物等。如須滑雪，亦請帶備滑雪衣物及防曬眼鏡。
- 當地海關條例**：旅客可免稅攜帶香煙 400 枝（其中最少 200 枝必須是日本製造香煙）、洋酒 3 枝及少量自用香水或禮物。超額奢侈品須徵入口關稅，各種電器、植物蔬果、肉類、牟利及違例物品等均禁止入口。
- 貨幣**：日本以日元為通用貨幣，顧客可帶美金及旅行支票入境，而在日本境內外幣兌日元頗為不便，故須先在香港換取所需備用之日元入境，數目並沒有嚴格規定。另顧客可使用國際信用卡，但以自備日元為佳，因部份沿途之小店舖祇收日元。
- 語言**：主要為日語，英語則於酒店及商業區通行。
- 交通**：
  1. 大城市以鐵道為主要交通，四通八達，非常方便，但沖繩、九州及北海道則鐵路普及程度較差
  2. 計程車日本計程車首 2 公里收費約 540 - 800 日圓，咪錶每跳一次為 90 日圓，晚上十時至清晨五時加收 20% 至 30%。
- 電話**：除 3G 網絡和一些特別手機外，香港用之一般手提電話，並不可直接漫遊日本，如有需要，顧客可預先於香港各電訊公司，先行租機應用。
- 上網**：一般城市酒店例如：沖繩、東京、大阪、札幌、福岡等的酒店大多數設有上網設施（有收費及免費上網服務，視乎個別酒店），可帶備電腦或 pocket router (接駁 WiFi 輔助器)，但富士山及北海道、九州等溫泉或度假酒店則多數沒有上網設施。
- 購物**：東京、大阪等大城市，購物區達十多個，其它市鎮購物中心都設於當地最大之鐵道站前或附近一帶，此外，購物時需付 5% 政府消費稅，以大型店舖百貨公司及一些指定之專門店有對顧客免稅，可於當場直接退稅，而並不是最後於機場櫃檯一次過退回。
- 治安**：顧客應小心自己行李物品，貴重物品及證件須隨身攜帶，特別是乘坐公共車輛及晚間外出時，提防扒手，晚上避免單獨到偏僻地方。請利用酒店保險箱；國際酒店規例，房間內失竊責任顧客自負。
- 時差**：日本時間比香港快 1 小時。
- 藥物**：請帶備一些自用的平安藥物及緊急醫療用品，以應不時之需，假如需要長期服用指定藥物，出發前宜先準備足夠份量。（如需攜帶大量藥物以治個人之病症人士，請備醫生紙以作證明。）
- 飲用水**：酒店自來水可飲用。
- 電壓**：110 伏特。（主要為兩腳扁插頭），酒店並無借用插頭服務，顧客請自備。
- 機場稅**：所有國際及內陸機場稅，已在香港繳付。
- 颱風特別措施**：所有乘搭飛機出發之旅行團，於八號或以上颱風訊號懸掛後，顧客如沒有收到領隊個別通知取消或延期出發者，則一律依照原定時間抵達機場集合。

- 注意事項：
1. 遵照國際民用航空組織的指引，所帶旅客於出境、轉機及過境所攜帶之液體、凝膠及噴霧類物器容量均不得超過 100 毫升，而且必須裝進呎碼不超過 20cm x 20 cm 夾鍊式透明膠袋內與隨身行李分開擺放，以便檢查；至於奶粉、嬰兒食品及醫療藥品等則須經過申報才可帶上機。另對旅客在管制區內免稅商店或飛機上購買的化妝品、酒類等，則必須以「可籤封以防掉包，及加註有效購買證明的塑膠袋」封袋。
  2. 為避免不必要之尷尬情況，請勿擅取酒店房間內任何物品，若要留為紀念，請向酒店購買。日本大部份酒店牙膏，牙刷，日式睡衣，拖鞋齊全，一般西式酒店房間皆有風筒設置，部份日式溫泉酒店風筒設置於溫泉大浴場，要親身到達才可使用。
  3. 根據日本酒店慣例，凡加添枕頭、毛氈或被等，需額外繳付約 300-5000 日圓費用。（以當地酒店收費為準）
  4. 日本所有餐廳/食肆，均不容許攜帶外來食物進內食用(如魚生、肉類等)，恐防外來食物不潔，影響其餐廳聲譽。
  5. 請緊記旅程中集合時間及地點，團體遊覽務請準時，旅程中若遇到特殊情況而須作出任何行程調動，當以領隊之安排為準。
  6. 凡參加遊覽團者須遵守各國法紀，嚴禁攜帶私貨牟利及違例物品，否則責任自負。
  7. 任何顧客如經常不依規律，觸犯眾怒，在行動或言談上詆譏或侮辱其他顧客或服務人員者，本公司為免損害其他顧客的利益，領隊在多數顧客讚同及支持下，有權適當地提出警告甚至著令該顧客離團，放棄以後行程，並不獲得任何退款。
  8. 按香港海關入境條例，旅客不能攜帶違禁品及受管制物品入境：如麻醉藥（毒品）、精神科藥物及抗生素、軍火、彈藥、武器、爆竹煙花及爆炸品，瀕危物種（生物、植物或藥物）、冒牌及侵犯版權物品、動植物及除害劑、野味、肉類（鱷魚肉等）及家禽。
  9. 每名旅客必須年滿十八歲才可以免稅攜帶以下貨品進入香港供其本人自用：1升在攝氏 20度的溫度下量度所得酒精濃度以量計多於 30%的飲用酒類；及 19支香煙或 1支雪茄或 25克製成煙草。
  10. 建議顧客將一份旅遊證件之影印本交予香港親屬保管，以備不時之需。
  11. 當地緊急求助電話號碼：110。

建議服務費：當整個旅程完畢時，若顧客對隨團領隊、當地導遊員及司機之優良服務感到滿意，請給予建議之服務費，以表心意。

備註：香港旅遊業議會（TIC）建議顧客出發前購買旅遊綜合保險，詳情可向各櫃檯職員查詢。顧客請於旅程中攜帶有關之保險單副本。