



金萬通尊尚假期有限公司 MYTOURAGENT LIMITED

香港九龍青山道339號恆生青山道大廈1006室
Room1006, Hang Seng Castle Peak Road Building,
339 Castle Peak Road, Kowloon, Hong Kong.
Tel: (852) 2110 0813 Fax: (852) 2110 0077
LICENSE 354142 TIDS (IATA) 96096501

愛爾蘭+北愛爾蘭+英格蘭+蘇格蘭 8 日遊牛津劍橋線（贈雙程渡輪）

(2024 年行程)

出發城市：倫敦

團號：SCIR8-O6C

最低成團人數：1 人

行程特色：

靠譜團隊：二十餘年組團經驗，中文導遊趣味深度講解，司機駕駛技術嫺熟

兩國連遊：英格蘭+蘇格蘭+北愛爾蘭+愛爾蘭，兩國全景精華之旅

渡輪：搭乘往返北愛爾蘭的超快速遊輪，覆蓋免費 wifi，在觀景台吹海風賞美景

英劇迷推薦：《哈利波特》、《007》、《勇敢的心》、《權力的遊戲》等影視劇取景地

皇家掠影：花少團 2 拍攝地溫莎城堡，感受中世紀皇家小鎮的歷史與浪漫

田園都市：愛爾蘭首都都柏林，四季風景宜人，適合休閒散步遊覽的古典田園都市

文藝雙學府：浪漫小清新的劍橋，濃厚歷史底蘊的牛津

奔赴自然：穿越景色秀麗的 A82 公路，在蘇格蘭高地聆聽曠野的風

接站時間及地點：

倫敦 London：

接站時間：【08:00】 Golders Green Station, London，NW11 7RN（Golders Green Station 地鐵站出口）
回程時間：【20:00】具體以實際路況為準，該時間僅為預計時間

倫敦

Golders Green Station, London

上团点/接站点

>>>

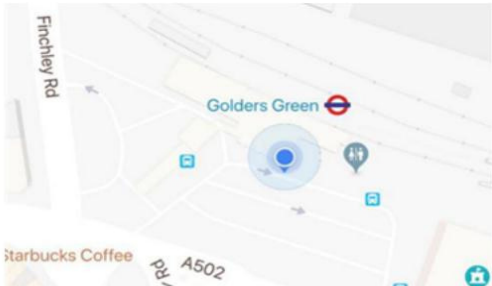
倫敦Golders Green Station 地鐵站出口

Golders Green Station, London

最近地鐵站

Golders Green Station

地鐵站門口集合。如果游客提前到達，可到十字路口的星巴克休憩整頓。





具體行程：行程順序僅供參考，如行程順序有變，景點停留時間不變，最終以當天實際路況及導遊安排為準

愛爾蘭+北愛爾蘭+英格蘭+蘇格蘭 8 日遊牛津劍橋線（贈雙程渡輪）

日期	行程安排
第一天	倫敦出發 — 溫莎小鎮 — 牛津 08:00 倫敦 Golders Green 地鐵站集合出發。（實際上團地點及時間，請以收到的電子票為準） 09:30 抵達【溫莎】（遊覽+午餐時間約 3 小時）英國皇室的後花園，小鎮坐擁時尚精品店、米其林三星餐廳、大名鼎鼎的伊頓公學，更因有著英國女王心愛的溫莎城堡而聞名於世。注：由於溫莎城堡參觀人數眾多，排隊購票及安檢通常需耗時超過 1 個小時，建議外觀遊覽。 13:00 集合離開，前往牛津

14:30 抵達【**牛津**】（**遊覽+晚餐時間約 3 小時**）英國皇族和學者的搖籃，與劍橋齊名。這裡還有達爾文曾發表演化論的【**牛津大學博物館**】，號稱“世界上規模最大，藏品最豐富的大學博物館”的【**阿什莫林博物館**】，出過三位英國首相的【**三一學院**】，有時間的話您還可以遊覽位於牛津最繁華、最嘈雜地區的【**卡爾法克斯塔**】，近千年歷史的牛津大學主教堂【**聖瑪麗大教堂**】，以及頻頻出現於牛津風景明信片上的【**瑞德克利夫廣場**】

18:00 指定地點集合離開，前往酒店

20:00 抵達酒店（**抵達時間根據酒店地理位置可能提早或推遲**）

本日自費項目和景點門票價格參考（門票價格因季節變化會有浮動，以景點官方網站或者景點當天價格公告為準）：

【**溫莎城堡**】：**33 英鎊/成人**；**16.5 英鎊/兒童（5-17 歲）**

溫馨提示：

1.溫莎城堡景區因常年火爆，景區經常有門票暫停銷售或景區臨時關閉等情況，是否組織入內參觀以實際導遊安排為準，如可組織入內參觀，在進入景區之前還需排隊約 1 小時左右，團隊離開溫莎時間為當日 13:00，是否入內參觀請務必謹慎考慮。

2.以上自選項目可能會因天氣、場地等不可抗拒因素稍作調整，具體安排以旅行當日的實際情況為準。

酒店：三星假日或同等級品牌酒店

用餐：自理

交通：汽車

酒店出發 — 溫德米爾湖

09:00 酒店集合出發（**根據酒店地理位置和行程管理需要,出發時間可能提早或推遲，遊覽時間順延**）

10:00 伯明罕機場火車站與其他團友匯合。

12:00 抵達曼城 Altrincham 與其他團友匯合，前往湖區。

第二天

15:00 抵達英格蘭湖區人氣超高的自然湖【**溫德米爾湖**】（**遊覽時間約 2.5 小時**），您可以在湖邊駐足欣賞皇家天鵝的悠然戲水，可以沿著湖邊漫步，走上棧橋近距離欣賞湖光山色，悠閒地享受湖區的愜意和寧靜吧。這裡還是英國十分受歡迎的童話故事彼得兔的故鄉哦！

18:00 集合離開湖區，前往酒店。

22:00 抵達酒店（**抵達時間根據酒店地理位置可能提早或推遲**）

酒店：三星假日或同等級品牌酒店

用餐：早

交通：汽車

酒店出發—高地&A82 公路—葛蘭科峽谷—尼斯湖—厄克特城堡

第三天

07:30 酒店集合出發（**根據酒店地理位置和行程管理需要,出發時間可能提早或推遲，遊覽時間順延**）。途經 007 系列電影取景地擁有蘇格蘭美麗風景的【A82 公路】，**車覽【蘇格蘭高地】**，擁有古老的城堡、起伏的山脈、自由生長的動物，這裡滿足了你對蘇格蘭所有的想像。繼續乘車穿越【葛蘭科峽谷】，曾出現在電影《勇敢的心》拍攝場景中，還有機會遠眺淡泊美麗的 Tulla 湖和雄偉的三姐妹山。

11:10 途經威廉堡，休息並用餐。（**午餐時間約 30 分鐘，如行程調整有可能去高地其他服務區用餐**）

11:50 集合離開。

13:00 抵達【尼斯湖】（**遊覽時間約 1 小時**）漂亮的觀景地帶，您可以駐足湖邊散步，也可以自願選擇乘坐【尼斯湖觀光遊船】和入內參觀【厄克特城堡】，厄克特城堡是蘇格蘭高地上重要的古跡之一，從城堡上可以飽覽尼斯湖的神秘風光。

15:00 集合離開，前往酒店。

20:00 抵達酒店休息。（**抵達時間根據酒店地理位置可能提早或推遲**）

本日自費項目和景點門票價格參考（門票價格因季節變化會有浮動，以景點官方網站或者景點當天價格公告為準，如有變動不再另行通知）

【尼斯湖遊船(30 分鐘)+厄克特城堡 聯票】：31.5 英鎊/人

以上自選項目可能會因天氣、場地等不可抗拒因素稍作調整，具體安排以旅行當日的實際情況為準。

酒店：三星假日或同等級品牌酒店

用餐：早

交通：汽車

第四天

酒店出發—愛丁堡：愛丁堡城堡（自由行）—蘇格蘭西南港口（乘坐遊輪）—貝爾法斯特

09:00 酒店集合出發，我們繼續啟程！（**根據酒店地理位置和行程管理需要,出發時間可能提早或推遲，遊覽時間順延**）

10:30 抵達【愛丁堡】（**遊覽+午餐時間約 3.5 小時；其中 10-20 分鐘車覽重要景點，其餘時間自由活動**），愛丁堡的舊城和新城一起被列為世界文化遺產，這也是**花少團**在英國的末尾站。屬於這的古老味道好似被打上了愛丁堡式標籤，古街，城堡，尖塔，蘇格蘭情調...悠揚的風笛在街道響起，眾多街頭藝術家點綴著這座城市，藝術氛圍在愛丁堡無處不在。在【愛丁堡城堡】俯瞰全城是來到愛丁堡不可錯過的一件事，早在 6 世紀就成為蘇格蘭的皇室城堡，早于眾多歐洲古堡。之後您可以自行選擇遊覽，為您推薦：漫步于【皇家英里大道】，是不可多得的蘇格蘭紀念品天堂，【大象咖啡館】是 JK 羅琳當年寫下《哈利波特》的地方；繁華的商業街道【王子大街】將愛丁堡分為新城、舊城，素有全球景色佳的馬路之稱，感興趣可以逛逛

【蘇格蘭國家美術館】，東側是【王子街花園】；遠觀【卡爾頓山】，一側可遠眺到蔚藍的大西洋，另一側可看到愛丁堡城堡全貌。

14:30 集合離開愛丁堡。

18:30 抵達蘇格蘭西南港口凱恩萊恩。

19:30 乘坐先進的【超快速遊輪】（含船票，行駛時間約 2.5 小時）前往貝爾法斯特。游輪內提供各種付費餐點美食、電影院、咖啡廳等休閒場所，觀景台吹海風，覆蓋免費 wifi，您可邊欣賞海景邊選擇享用晚餐哦。

21:45 抵達北愛爾蘭首府【貝爾法斯特】，是北愛爾蘭政治、文化的中心。

22:30 入住酒店休息（貝爾法斯特或附近其他酒店，抵達時間根據酒店地理位置可能提早或推遲）。

本日自費項目和景點門票價格參考（門票價格因季節變化會有浮動，以景點官方網站或者景點當天價格公告為準，如有變動不再另行通知）：

【愛丁堡城堡】：22 英鎊/成人，13.5 英鎊/兒童（5-15 歲）（只含城堡門票，不含語音講解設備；因景點特殊性不保證入內遊覽，門票價格參考，以城堡當日售價為準）（每年 12 月 25 日、26 日耶誕節不對外開放。）

訂票官網參考：<https://www.edinburghcastle.scot/plan-your-visit/tickets>

溫馨提示：

1.愛丁堡城堡景區因常年火爆，景區官網經常出現門票提前售罄或臨時關閉等情況，是否購票成功以實際景區官網為準。

2.如需提前購買愛丁堡城堡門票，建議提前購買當日 11:30-13:00 之間的人內時間，建議遊覽時長約 30-60 分鐘，部分行程有可能會調整遊覽順序，可諮詢銷售確匹配時間。

3.以上自選項目可能會因天氣、場地等不可抗拒因素稍作調整，具體安排以旅行當日的實際情況為準。

酒店：三星假日或同等級品牌酒店

用餐：早

交通：汽車/渡輪

第五天

酒店出發—貝爾法斯特市中心（車覽）—都柏林（愛爾蘭首都）

09:00 早餐後酒店集合出發。（根據酒店地理位置和行程管理需要,出發時間可能提早或推遲，遊覽時間順延）車覽經過貝爾法斯特市中心【阿爾伯特紀念鐘】、【大魚雕像】、【貝爾法斯特市政廳】等。隨後我們前往愛爾蘭都柏林，中途休息站用餐。

13:00 抵達愛爾蘭首都【都柏林】（遊覽時間約 4.5 小時），是座古典韻味十足的田園都市，利菲河穿城而過，兩岸古建築群眾多，風景宜人。您可以自行選擇遊覽，為您推薦：都柏林古老大學【聖三一學院】，其中有著三百多年歷史的老圖書館是《哈

第六天

利波特》取景地；都柏林【尖塔】又稱為光之紀念碑，是一座高 121.2 米的巨型不銹鋼針狀紀念碑；看橫跨城中河的【半便士橋】，亦或是在【Guinness 酒廠】（外觀）拍照留念。

18:00 集合離開，返回貝爾法斯特。

20:30 抵達酒店休息（貝爾法斯特或附近其他酒店，抵達時間根據酒店地理位置可能提早或推遲）

酒店：三星假日或同等級品牌酒店

用餐：早

交通：汽車

酒店出發—黑暗樹籬—卡裡克空中索橋（外觀）—巨人之路—貝爾法斯特港口（乘坐遊輪）

08:00 酒店集合出發，開啟北愛爾蘭自然風光之旅。（根據酒店地理位置和行程管理需要，出發時間可能提早或推遲，遊覽時間順延）

09:00 途經【黑暗樹籬】（遊覽時間約 30 分鐘），18 世紀時栽種的百餘棵山毛櫸，成就了如今的黑暗樹籬（Dark Hedges），它被譽為世界超美樹木隧道之一，在《權力的遊戲》中是連接北境長城及君臨城的主要交通樞紐，即國王大道。

10:15 前往【卡裡克空中索橋】（外觀）（遊覽時間約 30 分鐘），是北愛爾蘭波瀾壯闊的海岸線上一道亮眼的風景線，周圍景色秀美，索橋架在懸崖峭壁間。據說當年搭建索橋的原因是一一漁民們想到小島上捕釣三文魚！

10:45 指定地點集合離開。

11:00 抵達【巨人之路】（遊覽+午餐時間約 1.5 小時）被列為世界遺產的景點，由數萬根六邊形玄武岩石柱組成一條綿延千米的堤道，蜿蜒在北愛爾蘭的海岸線上，而這些都是純天然形成的！

13:00 集合離開。

14:30 抵達貝爾法斯特港口。

15:30 乘坐先進的【超快速遊輪】（含船票，行駛時間約 2.5 小時）返回蘇格蘭。游輪內提供各種付費餐點美食、電影院、咖啡廳等休閒場所，觀景台吹海風，覆蓋免費 wifi，您可邊欣賞海景邊享用晚餐哦。

18:00 抵達蘇格蘭凱恩萊恩港口，前往酒店。

22:00 抵達酒店入住休息。（抵達時間根據酒店地理位置可能提早或推遲）

本日自費項目和景點門票價格參考（門票價格因季節變化會有浮動，以景點官方網站或者景點當天價格公告為準，如有變動不再另行通知）

【巨人之路】：15.5 英鎊/人（不含語音講解設備）

溫馨提示：

本日行程可能會因天氣、場地等因素調整前後遊覽順序，景點停留時間不變，具體安排以旅行當日的實際情況為準。			
酒店：三星假日或同等級品牌酒店		用餐：早	交通：汽車 / 渡輪
第七天	酒店出發 — 約克半日自由行：古城牆 — 約克大教堂 — 肉鋪街		
	08:00 酒店集合出發（根據酒店地理位置和行程管理需要,出發時間可能提早或推遲，遊覽時間順延）		
	10:00 抵達【約克】（遊覽+午餐時間約 4 小時）這是一座擁有 1900 多年歷史的老城，融合了英國不同時代的文化，是英國歷史的縮影和見證。您可以選擇自行遊覽，為您推薦：參觀中世紀哥特式教堂【約克大教堂】（外觀）和經歷無數歲月洗刷的【約克古城牆】。鋪滿鵝卵石的中世紀古街道【肉鋪街】，是《哈利波特》中對角巷的取景地，如今這裡吃喝玩買一應俱全。有時間您還可以漫步【烏斯河】，或參觀超大的火車博物館【大英鐵路博物館】。逛累了還可以到【貝蒂茶室】品一品享譽百年的英式下午茶，感受度假的悠閒。		
	14:30 離開約克，前往酒店。（中途送站在曼徹斯特和伯明罕下車的團友）		
	22:00 抵達酒店休息（抵達時間根據酒店地理位置可能提早或推遲）		
本日自費項目和景點門票價格參考（門票價格因季節變化會有浮動，以景點官方網站或者景點當天價格公告為準，如有變動不再另行通知）：			
【約克大教堂】：18 英鎊/成人（每年 12 月 25、26 日不開放，請知悉）（若路況良好，本團抵達較早可自選入內參觀或免費外觀）			
酒店：三星假日或同等級品牌酒店		用餐：早	交通：汽車
第八天	酒店出發—華威城堡—劍橋		
	09:00 酒店集合出發（根據酒店地理位置和行程管理需要,出發時間可能提早或推遲，遊覽時間順延）		
	10:00 抵達華威郡的【華威城堡】（遊覽+午餐時間約 1.5 小時），城堡的歷史可以追溯到 11 世紀，裡面有城堡丘、圓塔樓、成片的草坪，可登頂俯瞰風景，城堡內也常有適合親子的活動。		
	12:00 集合離開華威城堡。		
	14:30 抵達【劍橋】（遊覽時間約 3.5 小時），徐志摩的《再別康橋》就是描述劍橋的，學院古樸的建築環起成片的草坪，蜿蜒的劍河貫穿這座大學城。您可以偷得浮生體驗劍河撐篙的【劍橋遊船】，也可徒步穿梭於各學院感受文化氛圍。接著您可以自行遊覽，為您推薦：又大又美的【國王學院】，哥特式建築十分宏偉壯觀。名氣與財力兼得的【三一學院】門口有一顆蘋果樹，據說是當年砸中牛頓的蘋果樹的後代。橫跨劍河之上有名的兩座橋，牛頓的【數學橋】以及連接聖約翰學院的【歎息橋】。		

18:30 集合離開，前往送網站

20:00 抵達倫敦 Golders Green 地鐵站送站。（實際下團地點及時間，請以最終收到的電子票為準）

本日自費項目和景點門票價格參考（門票價格因季節變化會有浮動，以景點官方網站或者景點當天價格公告為準，如有變動不再另行通知）：

【華威城堡】：22 英鎊/人

【劍橋遊船】：20 英鎊/人，往返約 45 分鐘

酒店：自理

用餐：早

交通：汽車

提示：以上行程時間表僅供您參考，為了保證團隊整體遊覽和進展順利，導遊有權根據天氣和交通等實際情況對行程做適當調整。如遇部分景點節假日休息或慶典等，本社有權根據實際情況調整行程遊覽先後順序，以盡可能保證遊覽內容。但客觀因素限制確實無法安排的，本社將根據實際情況進行調整，敬請各位貴賓理解與配合！

一、服務專案：

價格包含：

- 1.導遊：精英專職中文導遊，精彩講解互動；
- 2.司機：專職巴士司機，安全駕駛保障；【17 座或以下車型或可能分配司兼導】
- 3.車輛：8-65 座旅遊巴士，賓士/富豪/依維柯舒適保證，隨車請全程系好安全帶。
- 4.渡輪：搭乘先進的超級快速遊輪，北愛爾蘭海景盡收眼底。
- 5.酒店：7 晚三星級酒店雙人間（蘇格蘭地區為高地特色酒店）注：我社星級標準是以 hotels.com 或 booking.com 上所示星級為參考。
- 6.早餐：歐陸式早餐（麵包，果醬，麥片，優酪乳，咖啡，茶，果汁等）

價格不含：

- 1.旅遊者因違約、自身過錯、自由活動期間內行為或自身疾病引起的人身和財產損失；
- 2.景點門票：為尊重您自由旅行的選擇，我們的行程當中絕無變相購物或強制遊覽，請自主選擇購買您心儀景點的門票；
- 3.中餐晚餐：豐儉由人，我們的導遊會向您推薦地道美味的當地餐館，也會向您介紹實惠高效的速食店。在旅行過程當中的中餐、晚餐消費是您自己的選擇；
- 4.小費：**6 英鎊/人/天**（小費標準為司機、導遊的服務費用。成人、兒童同一標準，都需支付）；
- 5.巴士前排座：5 英鎊/人/天，總共 40 英鎊/人，僅接受全程預定（前 2-5 排隨機安排）。

6.單間差：僅限於不願意拼房，要求住**單人間 單人床**的客人需支付單間差，需全程購買。

7.酒店內電話、傳真、洗髮、收費電視、理髮、煙酒、飲料、行李搬運等私人費用；其他未注明的地接費用（簽證、機票、旅遊保險等）；旅遊項目或交通費用（觀光纜車、觀光遊船、計程車等）；

8.個人旅行保險：出境旅遊請務必購買保險，以保證在出現個人意外，例如：生病、丟失財物等情況時，有保險公司保障您的權益。

9.一切個人消費及費用包含中未提及的任何費用。

需自行預定的自選景點提示【建議出團前儘早預定即可，部分行程可能調整遊覽順序，若有調整，將在出行前 7 天外通知，若臨近出團報名，可諮詢客服確認行程遊覽順序】：

【愛丁堡城堡】：如需愛丁堡城堡訂票，建議考慮 11:00-13:00 之間的人內時間，建議遊覽時長 30-60mins.

訂票官網參考：<https://www.edinburghcastle.scot/plan-your-visit/tickets>

愛丁堡城堡景區因常年火爆，景區官網經常出現門票提前售罄或臨時關閉等情況，是否購票成功以實際景區官網為準。

二、特殊折扣及老年人參團須知：

兒童優惠：3-6 周歲若不占床位且與 2 名家長合住一間標間（房型：twin room/two single beds，單人床寬度為

75cm-90cm）

注：需要出示護照掃描件方可享受兒童優惠。

參團年齡提醒【以護照為準】：年齡在【不足 3 歲】請聯繫我們。【3-17 歲】和【70 歲+】參團，本社強烈建議

購買保險且需至少 1 位 69 歲以下成年人陪同參團。請衡量身體狀況是否合適出行。【80 歲+】恕我社不能接待

三、出行須知：

1．出發前準備：

1) 著裝：準備衣物要根據季節的變化而定，英國氣候冬季平均 0—5 攝氏度，夏季平均為 20—26 攝氏度，早晚溫度相差約 10-15 度，所以您的旅行著裝可以輕便舒適為

主：蘇格蘭地區相較英格蘭偏冷，請攜帶一兩身相對厚一點的衣服。天氣預報參考網站：<http://www.bbc.co.uk/weather/2650225>

- 2) 英國同北京時間時差：夏季七小時；冬季八小時
- 3) 應帶物品：出團時請您自備牙具，拖鞋，因西方酒店不配備此類物品也是考慮到環保及個人的衛生。雨傘、相機、太陽鏡、護膚品等日用品可以根據您的需要酌情準備；另請國內顧客注意準備轉換插座。
- 4) 自備藥物：在歐洲的藥房買藥須憑醫生處方，且醫療費用較高，可以適當準備一些常用藥品。
- 5) 貨幣：在英國出行，各類花銷以英鎊結算，大部分商家都接受刷卡消費。為了避免您的銀行卡出現問題，請您自備少許現金，平均每天 30-50 英鎊用於支付小費、自選景點門票和應急所用。
- 6) 行李：由於旅遊車輛行李空間有限，請確保您的大件行李不超過一件，行李箱尺寸不超過 28 寸：長 76cm x 寬 51cm x 高 32cm，重量不超過 30KG。如果您攜帶的行李超過此規格，請您務必把預計攜帶的行李具體尺寸（包含長/寬/高）和重量，聯繫我們獲得認可，避免出團當天因為行李過大延誤您登車。建議大件行李請寄存在接網站附近的火車站或汽車站，下團後再取回，寄存費用自理。導遊與司機有權利不承載攜帶超尺寸超規格行李的顧客，我社不承擔由此引發的任何爭議。同時請您儘量精簡行李，貴重物品或行李請隨身攜帶和保管。大件行李不可避免會遇到搬運和挪動情況，司機和導遊以及我社都不承擔在搬運行李造成意外損壞的責任，借此也建議您不要攜帶貴重行李箱。一旦發生行李破損、丟失等意外，請您聯繫您的保險公司索賠。
- 7) 請謹記旅程中集合時間及地點，旅程中若遇特殊情況須調整，當以導遊安排後通知為準。如您未能按我們要求的集合時間到達、按導遊要求的時間返回，導遊和司機無法等待，恕不能為您接送。由此產生的其他費用自理。

2. 交通：

- 1) 司機、導遊通常正常服務時間為 09:00-19:00。
- 2) 英國法律對於司機駕駛時間的規定十分嚴格，這也是為確保行車安全的駕駛規定，司機通常需要選擇適合大型巴士停靠的地點進行休息調整，司機每次法定的休息時間為 15-45 分鐘。如果剛好遇到司機不能在景區停靠休息的情況，請顧客理解並積極配合。
- 3) 旅遊車上禁止吸煙並儘量不要在車上吃帶果皮的食物或者霜淇淋，也不能在車上吃帶有氣味的食品，例如：魚和薯條/麥當勞肯德基等氣味大的速食。食用水果和其它無氣味物品的顧客，請將剩下的果核用紙包好放入垃圾桶，不要隨意丟在車上；
- 4) 為了您的安全，請您在旅遊車行駛途中，系好安全帶，切勿隨意走動，如果因違反造成的傷害，導遊、車公司與旅行社都不承擔任何責任。
- 5) 巴士車輛上的廁所，僅限緊急情況使用。旅遊巴士不同於英國的公共長途汽車（英國的長途汽車可以每天晚上回修理站，清理廁所），我們的旅遊大巴都是隨著團的，每天晚上在酒店也無法清洗廁所。因此請團員們自覺在車下或景點位置使用當地公共廁所，避免使用車上廁所。原因一是由於一旦廁所滿了，之後緊急情況也用不了了；原

因二，車上廁所被使用後不可避免會遺留氣味，影響巴士的舒適度。我們的行程一般每過兩小時左右會在休息站或景點休息，所以請建議客戶自覺在休息站或景點附近使用當地公共廁所，給巴士車上保持一個清新的環境。

- 6) 前排座位預定增值服務，保障顧客在旅行途中穩坐大巴前排的絕佳位置，使您能充分領略途中美景，同時最大限度地避免暈車。如果您沒有預定前排座位，請在出團當天上車時自動讓出巴士車輛前四排的位置。
- 7) 為了協調不同接送網站的線路安排，同時保證旅途安全順暢，中途更換車輛、導遊、司機等現象均屬於組團調度的正常情況，不再另行通知。望遊客給予理解和配合。

3. 酒店

- 1) 酒店通常為三星級標準雙人間有兩張單人床，含獨立衛生間。
- 2) 顧客在酒店住宿和早餐外的額外費用需要顧客自行支付，例如：電話、上網、付費電視節目、洗理、飲品及行李搬運等。如有不清楚的地方，在消費之前請垂詢酒店前臺。
- 3) 酒店電視上凡有“PAY”或“P”標誌的節目，均為付費頻道；需要輸入房間號的頻道通常也是另付費頻道。
- 4) 酒店上網需要另行付費。房間內上網，需要自備網線和電腦。酒店大堂的無線網路或者酒店房間內上網費用通常為 2-5 英鎊/小時
- 5) 三星假日酒店或同級酒店的房間通常配有熱水壺設備、電視、電話、吹風機、沐浴香波、上網埠（上網需要另付費）。酒店房間不提供牙膏牙刷及拖鞋；
- 6) 在入住酒店後，使用酒店設施時，請您注意是否為收費專案，同時愛護酒店設施，團款不包括酒店設施損壞的賠償金等，請務必愛護酒店設施，以免在離開時發生糾紛，耽誤您和團員們的時間。
- 7) 酒店房間不允許吸煙，英國法律規定任何人不得在酒店/飯店/交通車輛/商場/酒吧/超市/影院等公共場所吸煙，

吸煙請到室外指定地點，任何違反屬於違法行為，除了罰款，酒店有權利報警。請吸煙顧客務必注意不要在酒店內任何地點，包括其他公共場所隨便吸煙。一旦違反，所遭受的處罰後果顧客自行承擔。

- 8) 酒店提供自助早餐僅限在酒店餐廳內食用，不能打包帶走。

4. 餐食：

- 1) 酒店內早餐，與中國人用熱早餐的習慣不同，假日酒店或同級三星酒店通常提供的早餐是歐陸式冷早餐自助（一或兩種麵包，咖啡/茶，果汁，果醬，黃油，冷牛奶等），如遇個別酒店提供某些增值服務，例如：贈送英式熱早餐/免費上網，這些都屬於酒店的額外贈送，不在我們的承諾範圍內。***請注意：**酒店提供的自助早餐僅限在酒店餐廳食用，不能打包帶走。

- 2) 午餐和晚餐，午飯和晚飯沒有包括在團費中。導遊會根據行程特點推薦午餐和晚餐的用餐地點和形式，由顧客自行選擇自行花費。午餐通常穿插在遊覽的地方或高速公路休息站，給顧客留出自由活動時間並用午餐。晚餐提醒顧客可以在白天遊覽的時候買上一些便利食品到酒店房間內自行用餐，也可以選擇酒店提供的中西餐外賣聯繫方式或者酒店周圍的餐館用餐。

5. 安全：

- 1) 現金，證件或貴重物品您須隨身攜帶，不建議您在外出旅遊時留在酒店或放在旅遊車上。保管好個人財產是客戶的個人責任，司機、導遊、酒店以及我們旅行社任何一方都沒有義務為乘客看管個人財產。如遇乘客個人財產損壞、丟失、盜竊等意外狀況發生，由顧客自行承擔風險和責任。
- 2) 為保證出行過程中的人身安全和財產安全，建議您務必購買個人旅遊保險。以保證在出現個人意外，例如：生病、丟失財物等情況時，有保險公司保障您的權益。

四、溫馨提示：

- 1、當您從歐洲離境時，一定檢查海關是否給您的護照蓋了**清晰**的離境章，它是您已經回到中國的唯一憑證。如果沒有蓋章或者章不清晰無法辨認將會導致使館要求您面試銷簽，由此造成不必要的損失，非常抱歉只能由本人承擔！請您諒解的同時也請您自己務必仔細留意！
- 2、依照旅遊業現行作業規定，本公司有權依據最終出團人數情況，調整房間分房情況。
- 3、購物屬於個人行為，本旅遊社不指定具體購物地點，請您在境外購物時務必注意以下幾點：
 - (1) 請您在購買商品時，仔細檢查商品品質，避免退換貨的可能性。
 - (2) 退稅是歐盟對非歐盟遊客在歐洲購物的優惠政策，整個退稅手續及流程均由歐洲國家控制，經常會出現退稅不成功、稅單郵遞過程中丟失導致無法退稅等問題。
- 4、**隨團行李，物品相關說明：**外出旅遊，本社強烈建議購買旅遊保險含保隨身財產，行李損失，證件財損等相關保障的保險類別服務。

溫馨提示：上團放置行李的時候，有需要可以和司機尋求搬扛的協助，貴重物品請隨身攜帶，確保存儲安全，參團途中，隨身物品離座請記得拿取，切勿放置在座位和椅背口袋裡，入住酒店下車，若有需要，可以尋求司機幫忙。

